

## *Unsere Vision: Ein gutes Leben für alle Lebewesen innerhalb der Belastungsgrenzen unseres Planeten*

Unser Selbstverständnis: Wofür stehen wir?

*Wir sind die unabhängige Stimme für Umwelt-, Natur- und Klimaschutz in Wien.*

- Wir sind eine unabhängige, unparteiische und weisungsfreie Einrichtung des Landes Wien.
- Wir sehen es als unsere zentrale Aufgabe die Vielfalt des Lebens zu schützen, damit ein gutes Leben für alle möglich ist.
- Wir arbeiten konsequent und verlässlich an der Verbesserung der Umweltsituation in Wien.
- Wir stehen an der Schnittstelle von Verwaltung, Politik, Wissenschaft und Bürger\*innen und arbeiten multidisziplinär.
- Wir wirken verbindend und deeskalierend und können so Konfliktsituationen entschärfen.
- Wir zeichnen uns durch vielfältige, fachliche Expertise aus.
- Transparenz und Unbestechlichkeit sind für uns selbstverständlich.
- Wir sind eine unabhängige Ansprechpartnerin und Beratungsstelle für alle Bürger\*innen, die sich mit Fragen oder Anliegen zu Umweltthemen an uns wenden. Wir haben ein offenes Ohr für Sorgen, Probleme und Ideen, die den Umweltbereich betreffen.
- Unser Bürger\*innenservice ist kompetent, lösungsorientiert, hilfsbereit und kundenfreundlich.
- Wir beziehen alle Bürger\*innen bzw. Interessensgruppen ein und sprechen sie an, z.B. durch eine geschlechtergerechte Sprache, sowie einen gleichberechtigten Zugang zu unseren Angeboten und Serviceleistungen.

Unsere Arbeitsweise: Wie arbeiten wir?

*Wir arbeiten gemeinsam, wertschätzend und innovativ an unseren Aufgaben.*

- Gegenseitige Wertschätzung und Respekt sind für uns selbstverständlich.
- Wir unterstützen einander, wir sind hilfsbereit und empathisch, denn wir wissen: Gemeinsam können wir mehr erreichen. Die gegenseitige Anerkennung der Leistung, sowie die Akzeptanz von Stärken und Schwächen, sichert unseren Zusammenhalt.
- Wir pflegen eine offene Gesprächskultur. Wir sind offen für Kritik und bereit zur Diskussion.
- Wir leben eine positive Fehlerkultur.
- Wir arbeiten innovativ, kreativ und visionär.
- Wir handeln professionell, höflich und verantwortungsbewusst.

- Wir sind fokussiert und konzentrieren uns auf unsere Ziele. Unsere Aufgaben erledigen wir gewissenhaft und effizient.
- Wir arbeiten wirtschaftlich, sparsam und umweltfreundlich. Wir pflegen einen bewussten Umgang mit Ressourcen.
- Wir halten unser Wissen auf dem aktuellen Stand und zeichnen uns durch die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung und -entwicklung aus.
- Ein familienfreundliches Arbeitsumfeld ist uns wichtig.

Unsere Ziele: Was wollen wir erreichen?

*Wir setzen uns für ein lebenswertes Wien ein, das artenreich, begrünt, klimaneutral und sozial fair ist.*

- Wir vertreten weisungsfrei die Interessen des Umwelt-, Natur- und Klimaschutz.
- Wir setzen uns für den Schutz der Biodiversität und des Klimas, soziale Gerechtigkeit und eine hohe Lebensqualität in Wien ein.
- Wir erarbeiten Lösungen für Umweltprobleme, insbesondere für die Klima- und Biodiversitätskrise. Wir sind uns der Dringlichkeit bewusst und vermitteln diese auch, denn funktionierende Ökosysteme und eine intakte, gesunde Umwelt sind die Grundlage unseres Lebens.
- Wir bearbeiten komplexe Probleme sachlich und themenübergreifend – das Ergebnis sind umfassende und vorrausschauende Lösungsansätze.
- Wir sehen uns als ein Team für unsere Zukunft: wir arbeiten mutig und vorausschauend an einer lebenswerten Zukunft für nachfolgende Generationen.
- Wir fördern und ermöglichen die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Interessengruppen und erreichen durch Vermittlung und Kooperation Verbesserungen für Umwelt, Natur und Klima.
- Wir unterstützen aktiv die Transformation zu einer nachhaltigen, demokratischen und friedlichen Gesellschaft. Besonders wichtig ist die Umsetzung nachhaltiger Lebensstile und die Anerkennung der ökologischen Grenzen.
- Wir setzen uns für die Anpassung bzw. Verbesserung der umweltrechtlichen Regelungen ein.
- Wir schaffen nicht nur ein Bewusstsein, sondern eine Begeisterung für unsere belebte Umwelt und vermitteln ihren Wert.
- Wir leben Nachhaltigkeit vor. Unser Handeln und unsere Arbeitsweise haben Vorbildwirkung.